

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az email és a telefonos ügyfélszolgálat (helpdesk szolgáltatás) üzemeltetésével kapcsolatban

### Miért készült ez a tájékoztató?

A Magyar Bírósági Végrehajtói Kar (a továbbiakban: Kar) a jogszabályban meghatározott feladatainak ellátásával összefüggésben a weboldalának helpdesk szolgáltatás megnevezésű menüpontja alatt megtalálható és díjmentesen hívható telefonszámon, valamint az ott elérhető email szolgáltatásán keresztül információs és segítségnyújtó (különösen technikai kérdéssel kapcsolatos) szolgáltatást biztosít, amelynek során személyes adatok kezelésével járó adatkezelési tevékenységet végez.

Fontosnak tartjuk, hogy a jelen tájékoztató keretében bemutassuk a **szolgáltatást igénybe vevő személyek, mint érintettek** számára az adatkezelési tevékenységünk során tudomásunkra jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássuk az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok a kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy **GDPR**) 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

### 1. Ki kezeli az Ön, mint érintett személyes adatait?

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység vonatkozásában adatkezelő a Magyar Bírósági Végrehajtói Kar.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Cím: 1146 Budapest, Cházár András utca 13.

E-mail cím: [mbvk@mbvk.hu](mailto:mbvk@mbvk.hu)

Webcím: [www.mbvk.hu](http://www.mbvk.hu)

Telefonszám: +36-1-273-1595

Telefax: +36-1-273-1596

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Cím: 1146 Budapest, Cházár András utca 13.

E-mail cím: [adatvedelem@mbvk.hu](mailto:adatvedelem@mbvk.hu)

## 2. Milyen célból történik a személyes adatok kezelése?

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és az annak során keletkező személyes adatok kezelésének célja, hogy az információt és segítségnyújtást kérő személy a megkereséséhez szükséges mértékben és célból azonosítható és elérhető, továbbá részére a kért tájékoztatás vagy segítségnyújtás megadható legyen.

## 3. Milyen személyes adatoknak és mennyi ideig tartó kezelésére kerül sor?

Az **email** és a **telefonos ügyfélszolgálat** igénybevétele során az alábbi táblázatban foglalt személyes adatai kezelésére kerül sor az ott meghatározott időtartamban:

<b>A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama</b>	
<b>A kezelt személyes adatok fajtái</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
Telefonos ügyfélszolgálat során kezelt személyes adatok: <ul style="list-style-type: none"><li>- név (amennyiben a megkeresés intézéséhez szükséges)</li><li>- telefonszám (amennyiben az ügyfél visszahívást kér)</li><li>- a telefonos megkeresésben az érintett által közölt/megadott személyes adatnak minősülő adatok és információk</li></ul>	A személyes adatoknak a <b>telefonos ügyfélszolgálat</b> igénybevétele során történő kezelése legfeljebb a telefonos megkeresésben foglaltak teljesítéséig tart.
Email-en keresztül nyújtott ügyfélszolgálat során kezelt személyes adatok: <ul style="list-style-type: none"><li>- név</li><li>- email cím</li><li>- az üzenet tárgya</li><li>- az üzenetben az érintett által közölt/megadott személyes adatnak minősülő adatok és információk</li><li>- az üzenet beérkezésének időpontja</li><li>- nyilatkozat az adatkezelési tájékoztató tartalmának megismeréséről</li></ul>	A személyes adatoknak az <b>email-en keresztül nyújtott ügyfélszolgálati</b> tevékenység igénybevétele során történő kezelése legfeljebb a telefonos megkeresésben előadottak teljesítéséig tart.

## 4. Mi a jogalapja a személyes adatok kezelésének?

A 3. pontban megjelölt személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja, amelynek alapján **Ön hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

**Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.**

Felhívjuk továbbá figyelmét, hogy a megkeresését a személyes adatai kezeléséhez megadott hozzájárulásának visszavonását követően nem áll módunkban megválaszolni.

## **5. Milyen forrásból származnak a kezelt személyes adatok?**

A jelen tájékoztató szerinti adatkezeléssel érintett személyes adatok közvetlenül Öntől, mint érintettől származnak, az email üzenet beérkezésének időpontjára vonatkozó személyes adat a szolgáltatás igénybevételével keletkezik.

## **6. Ki férhet hozzá a kezelt személyes adatokhoz, kik a személyes adatok címzettjei?**

A kezelt személyes adatokhoz a Kar Informatikai Irodájának a helpdesk szolgáltatással megbízott alkalmazottai férhetnek hozzá, továbbá bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, illetve megkeresés vagy adatkérés alapján a kezelt személyes adatokat a Kar a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóság és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szerv, mint címzettek részére továbbítja.

## **7. Milyen elveket tartunk különösen fontosnak az általunk végzett adatkezelési tevékenységek során?**

A Kar az adatkezelési tevékenysége során tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, amelynek során személyes adatait a hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével kezeli. Erre tekintettel garantálja az általános adatvédelmi rendeletben, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint a vonatkozó ágazati jogszabályok adatkezeléssel összefüggő rendelkezéseikben foglaltak érvényre juttatását.

A megadott személyes adatok biztonsága a lehetséges és szükséges technikai és szervezési intézkedéssel részben védelemben. Ennek során különösen nagy figyelmet fordítunk a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében.

## **8. Milyen jogai vannak a Kar által kezelt személyes adataival kapcsolatban?**

Amennyiben a Kar az Ön személyes adatait kezeli, az adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg. Az erre nyitva álló teljesítési határidő (feltéve, ha hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő legfeljebb egy hónap:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az adatkezelő közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.

Kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Kérelmezheti továbbá, hogy az adatkezelő tájékoztassa a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtási jogáról.

- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó és hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat.
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike áll fenn:
  - vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
  - tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- **tiltakozáshoz való jog**, amelynek alapján a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A Kar a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek részére a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta.

Az adathordozhatósághoz való jog abban az esetben illeti meg, ha

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez megadott hozzájárulásán vagy szerződésen alapul

és

- az adatkezelés automatizált módon történik.

## **9. Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben?**

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Kar a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Kar hivatali szervéhez akár postai úton (1146 Budapest, Cházár András u. 13.), akár az [mbvk@mbvk.hu](mailto:mbvk@mbvk.hu) email címre küldött levél útján. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, hogy a Kar kezeli az Ön személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

I. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:**

1530 Budapest, Pf.:5.

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel.: 06 1/391-1400

Fax: 06 1/391-1410

II. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

**dr. Petrik Béla**  
**hivatalvezető**